

Политика конфиденциальности

Сайт: <https://spalovebeauty.ru/> (далее — «Сайт»)

Студия: Love Beauty (на платформе онлайн-записи также встречается написание «Love & Beauty» — это одна и та же студия, работающая под торговым названием Love Beauty)

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет, какие персональные данные собирает сайт spalovebeauty.ru, с какой целью, на каком основании и кому передаёт, а также какими правами обладает пользователь в отношении своих данных.

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации в области персональных данных. Используя Сайт, в том числе форму онлайн-записи, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики.

Отдельно отметим: при подготовке документа мы также ориентировались на общие принципы прозрачности обработки данных, принятые в GDPR (Европейский союз) — минимизация данных, ограничение цели, право на удаление. Однако правовым основанием обработки персональных данных на этом сайте является законодательство Российской Федерации, а не GDPR, поскольку студия не ведёт деятельность, ориентированную на пользователей из ЕС.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных, обрабатываемых через Сайт, является:

Индивидуальный предприниматель Чебаненко Наталья Михайловна

ИНН: 501717119767

ОГРНИП: 323508100365018

Юридический адрес (адрес регистрации ИП): 140150, Московская область, г. Раменское, рп Быково, ул. Шоссейная, дом 330

Адрес студии и фактическое место оказания услуг:

Московская область, г. Жуковский, ул. Королёва, д. 4, стр. 2, 140187 (вход через «Граф Отель», по ступенькам вниз)

Контактные телефоны: +7 (915) 262-32-68

Контакты по вопросам обработки персональных данных: tatku1255@yandex.ru

3. Какие данные мы собираем

В зависимости от того, как пользователь взаимодействует с Сайтом, мы можем получать следующие данные:

3.1. Данные, которые вы вводите при онлайн-записи через виджет YCLIENTS.

На Сайте установлен виджет онлайн-записи стороннего сервиса YCLIENTS (n1434298.yclients.com). При записи через этот виджет вы указываете имя, номер телефона, выбранную услугу и удобное время визита. Эти данные поступают напрямую в систему YCLIENTS и обрабатываются YCLIENTS как самостоятельным оператором — подробнее см. раздел 6 ниже.

3.2. Данные, которые вы вводите через форму записи LatePoint на самом Сайте.

Помимо виджета YCLIENTS, на Сайте установлен собственный плагин онлайн-записи LatePoint. Если вы оставляете заявку через эту форму, введенные данные (имя, телефон, выбранная услуга, дата и время) сохраняются непосредственно в базе данных Сайта (spalovebeauty.ru), то есть обрабатываются нами как оператором напрямую, отдельно от YCLIENTS.

3.3. Данные при обращении по телефону или в мессенджерах.

Если вы связываетесь со студией по указанным телефонам, мы можем фиксировать ваше имя, номер телефона и содержание обращения — для обработки записи и последующей связи.

3.4. Данные, связанные с оплатой.

При оплате наличными или картой непосредственно в студии специальных персональных данных Сайтом не собирается. Если в дальнейшем на Сайте появится онлайн-оплата картой, реквизиты карты (номер, срок действия, CVC) вводятся на стороне платёжного шлюза/процессинга и не передаются на Сайт и не хранятся в его базе данных.

3.5. Технические данные и файлы cookie.

При посещении Сайта автоматически собираются технические данные (IP-адрес, тип устройства и браузера, страницы, которые вы посетили) через счётчики аналитики и cookie-файлы. Подробности — в отдельной Политике использования файлов cookie.

4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

- организация и подтверждение записи на услуги (массаж, SPA-программы, хаммам, коррекция фигуры, уход за лицом и телом);
- связь с клиентом по вопросам записи (подтверждение, перенос, отмена визита);
- оказание услуг и ведение истории посещений в интересах качества обслуживания;
- ответы на обращения, вопросы и жалобы;
- при отдельном согласии — информационная и рекламная рассылка о новых услугах и акциях;
- анализ посещаемости и улучшение работы Сайта (аналитика);
- исполнение требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных (в том числе выраженного действием — заполнением формы записи, отправкой заявки, принятием настроек cookie);
- необходимости исполнения договора об оказании услуг, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения такого договора по инициативе субъекта персональных данных;
- иных оснований, предусмотренных ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём персональные данные третьим лицам. Данные могут передаваться следующим категориям получателей — исключительно в объёме, необходимом для указанных ниже целей:

6.1. YCLIENTS (n1434298.yclients.com). Если запись осуществляется через виджет онлайн-записи YCLIENTS, введённые данные (имя, телефон, услуга, время) обрабатываются сервисом YCLIENTS как самостоятельным оператором персональных данных в соответствии с его собственной политикой конфиденциальности. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности YCLIENTS непосредственно на сайте сервиса перед использованием формы записи.

6.2. Платёжный шлюз/процессинговый центр. При онлайн-оплате картой данные карты обрабатываются платёжной системой/банком-эквайером — конкретный провайдер уточняется отдельно; Сайт не хранит и не имеет доступа к полным реквизитам карты.

6.3. Сервисы аналитики и рекламы. Google Analytics, Яндекс.Метрика и Facebook Pixel получают обезличенные технические данные о посещении Сайта — подробнее в Политике использования файлов cookie. Обращаем внимание, что Google и Meta (Facebook) являются иностранными компаниями, в связи с чем возможна трансграничная передача обезличенных технических данных за пределы РФ в рамках работы этих сервисов.

6.4. Хостинг-провайдер. Технические данные Сайта (включая базу данных с заявками LatePoint) физически размещаются на сервере хостинг-провайдера, обеспечивающего работу Сайта.

6.5. Государственные органы. Данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ по их законному запросу.

7. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся в течение времени, необходимого для достижения целей их обработки (обслуживание клиента, ведение истории записей), а также в течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения соответствующей документации. По достижении целей обработки либо по отзыву согласия данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

8. Права субъекта персональных данных

В соответствии со ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ вы вправе:

- получить информацию, касающуюся обработки ваших персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации указанных прав направьте запрос по контактам, указанным в разделе 2 настоящей Политики.

9. Меры по защите данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

10. Файлы cookie

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии. Полный перечень категорий, целей использования и порядок отказа описаны в отдельном документе — Политика использования файлов cookie.

11. Данные несовершеннолетних

Сайт не предназначен для сбора персональных данных лиц, не достигших 18 лет, и не нацелен специально на детскую аудиторию. Если вам стало известно, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные без согласия законного представителя, просим сообщить об этом по контактам, указанным в разделе 2, для удаления таких данных.

12. Изменения Политики

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику, например, в связи с изменением законодательства или изменением состава используемых сервисов (аналитика, платёжные системы и т.д.). Актуальная версия всегда доступна на этой странице с указанием даты редакции в верхней части документа.

13. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

- по телефону: +7 (915) 262-32-68
- по адресу: Московская область, г. Жуковский, ул. Королёва, д. 4, стр. 2, 140187
- по электронной почте: tatku1255@yandex.ru

См. также: Политика использования файлов cookie, Пользовательское соглашение.