

Пользовательское соглашение

Сайт: <https://spalovebeauty.ru/> (студия Love Beauty)

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта spalovebeauty.ru (далее — «Сайт»), принадлежащего и администрируемого студией Love Beauty (на платформе онлайн-записи также встречается написание «Love & Beauty» — торговое название студии).

Соглашение регулирует именно правила пользования Сайтом как информационным ресурсом. Оно не является публичной офертой на оказание услуг массажа, SPA-программ и иных услуг студии. Условия оформления записи, изменения и отмены визита, а также порядок оплаты через онлайн-запись определяются правилами и условиями сервиса онлайн-записи YCLIENTS, к которому подключается пользователь при бронировании через соответствующий виджет на Сайте.

Используя Сайт любым способом (просмотр страниц, заполнение форм, использование виджета записи), вы подтверждаете согласие с условиями настоящего Соглашения. Если вы не согласны с каким-либо из условий, пожалуйста, прекратите использование Сайта.

2. Термины

- Сайт — веб-ресурс, размещённый по адресу <https://spalovebeauty.ru/>, включая все его страницы, разделы и встроенные виджеты.
- Студия — Love Beauty, оказывающая услуги массажа, SPA-программ, хаммама, коррекции фигуры, ухода за лицом и телом по адресу: Московская область, г. Жуковский, ул. Королёва, д. 4, стр. 2, 140187 (вход через «Граф Отель», по ступенькам вниз).
- Пользователь — любое лицо, использующее Сайт.
- Онлайн-запись — форма или виджет для бронирования визита, размещённые на Сайте (YCLIENTS и/или LatePoint).

3. Информация о студии

Индивидуальный предприниматель Чебаненко Наталья Михайловна

ИНН: 501717119767

ОГРНИП: 323508100365018

Юридический адрес (адрес регистрации ИП): 140150, Московская область, г. Раменское, рп Быково, ул. Шоссейная, дом 330

Адрес студии (место оказания услуг): Московская область, г. Жуковский, ул. Королёва, д. 4, стр. 2, 140187

Телефоны: +7 (915) 262-32-68

4. Использование Сайта

4.1. Сайт предоставляет информацию об услугах студии (массаж, SPA-программы, хаммам, коррекция фигуры — ручная и аппаратная, уход за лицом, уход за телом), контактные данные, адрес и возможность онлайн-записи.

4.2. Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях: не нарушать работу Сайта, не пытаться получить несанкционированный доступ к его административным разделам или базе данных, не размещать через формы Сайта заведомо ложную информацию.

4.3. При использовании форм записи (как через виджет YCLIENTS, так и через встроенную форму LatePoint) пользователь обязуется указывать достоверные контактные данные (имя, телефон), необходимые для подтверждения записи и связи со студией.

5. Онлайн-запись через YCLIENTS

5.1. На Сайте установлен виджет онлайн-записи стороннего сервиса YCLIENTS (n1434298.yclients.com). При использовании этого виджета пользователь взаимодействует с системой YCLIENTS, которая является самостоятельным сервисом со своими условиями использования и политикой конфиденциальности.

5.2. Студия не несёт ответственности за технические сбои, доступность или условия обработки данных на стороне сервиса YCLIENTS — эти вопросы регулируются документами самого сервиса YCLIENTS.

5.3. Условия оплаты услуг (наличными, картой в студии или, при наличии, онлайн-оплатой), правила переноса и отмены записи определяются студией и/или условиями сервиса YCLIENTS и доводятся до пользователя при оформлении записи.

6. Форма записи LatePoint на Сайте

Помимо виджета YCLIENTS, на Сайте может быть доступна собственная форма записи на основе плагина LatePoint, данные из которой сохраняются непосредственно в базе данных Сайта. Использование этой формы означает согласие пользователя на обработку указанных данных студией в целях, описанных в Политике конфиденциальности.

7. Оплата услуг

Студия принимает оплату наличными, банковской картой в студии, а также, при наличии технической возможности, онлайн-оплату картой. При онлайн-оплате реквизиты банковской карты вводятся на стороне платёжного шлюза/процессингового центра — Сайт не получает, не обрабатывает и не хранит полные данные банковской карты.

8. Интеллектуальная собственность

Все материалы Сайта — тексты, фотографии, логотип, элементы дизайна — являются собственностью студии Love Beauty либо используются на законных основаниях. Копирование, воспроизведение и иное использование материалов Сайта без предварительного письменного согласия студии не допускается, за исключением случаев, прямо разрешённых законодательством РФ.

9. Ограничение ответственности

9.1. Студия прилагает разумные усилия для обеспечения точности информации на Сайте, однако не гарантирует отсутствие технических ошибок, опечаток или временной недоступности Сайта.

9.2. Студия не несёт ответственности за работу сторонних сервисов, интегрированных на Сайте (в частности, YCLIENTS, платёжных систем, счётчиков аналитики), а также за содержание сайтов, на которые Сайт может ссылаться.

9.3. Информация на Сайте носит справочный характер и не заменяет консультацию специалиста при наличии медицинских противопоказаний к массажу, SPA-процедурам или иным услугам студии.

10. Персональные данные и файлы cookie

Порядок обработки персональных данных пользователей регулируется отдельным документом — Политикой конфиденциальности. Порядок использования файлов cookie на Сайте регулируется Политикой использования файлов cookie.

11. Изменение условий Соглашения

Студия вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время. Актуальная редакция всегда доступна на этой странице с указанием даты в верхней части документа. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие пользователя с новой редакцией.

12. Применимое право и разрешение споров

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры, связанные с использованием Сайта, подлежат разрешению путём переговоров, а при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством РФ. Если Пользователь выступает потребителем, он вправе по своему выбору обратиться в суд по месту нахождения ИП (Московская область, г. Раменское), по месту оказания услуг (Московская область, г. Жуковский), по своему месту жительства или по месту заключения либо исполнения договора — в соответствии со ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

13. Контакты

- по телефону: +7 (915) 262-32-68
- по адресу: Московская область, г. Жуковский, ул. Королёва, д. 4, стр. 2, 140187
- по электронной почте: tatku1255@yandex.ru

См. также: Политика конфиденциальности, Политика использования файлов cookie.